

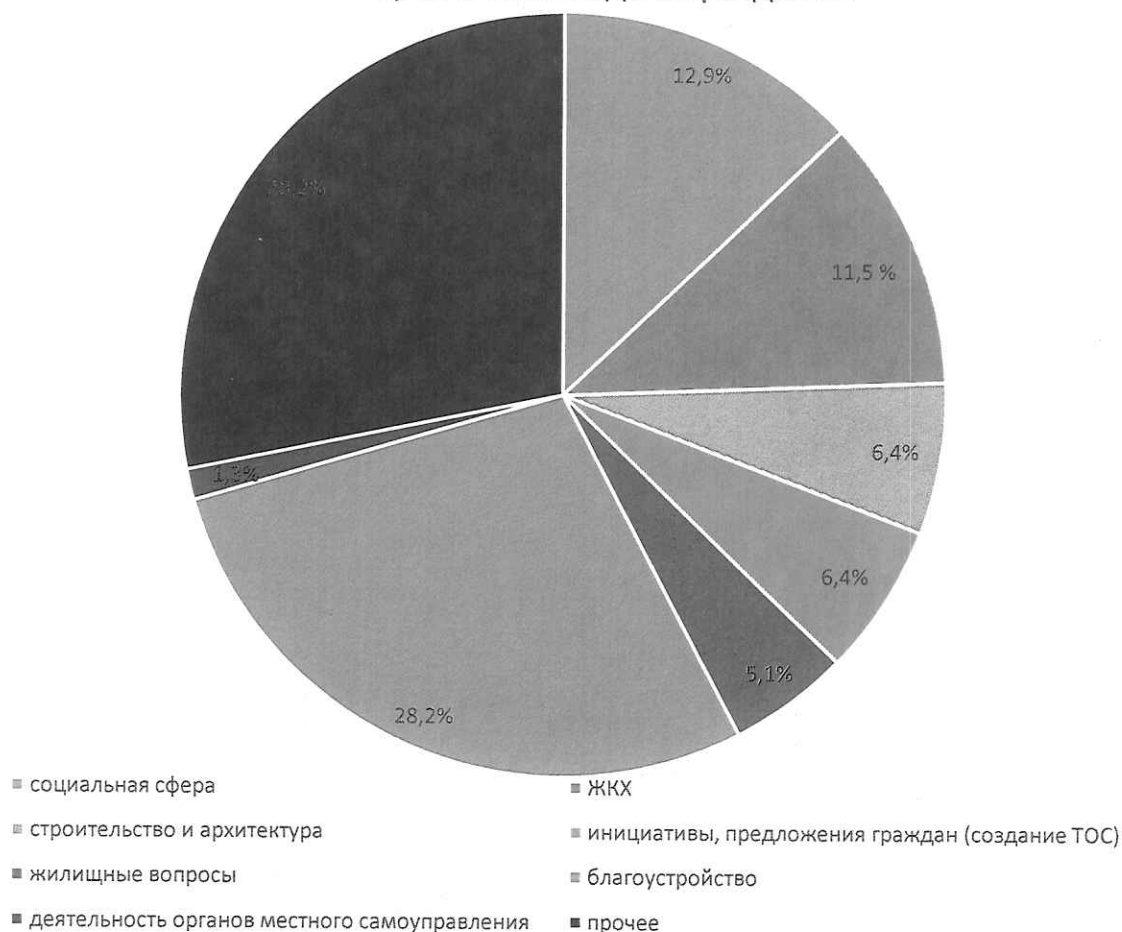
## Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска, за III квартал 2021 года

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 602 обращения от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 78 обращений - от физических лиц (на электронные сервисы – 70, в письменном виде – 8).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	10	12,9 %
ЖКХ	9	11,5 %
Строительство и архитектура	5	6,4 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	5	6,4 %
Жилищные вопросы	4	5,1 %
Благоустройство	22	28,2 %
Деятельность органов местного самоуправления	1	1,3 %
Прочее	22	28,2 %
<b>Всего</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Диаграмма основных тем обращений граждан  
в III квартале 2021 года по разделам



По результатам рассмотрения обращений в 53,8 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 7,7 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, и 38,5 % находятся в стадии рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

Главный специалист  
организационного отдела



Ю.В.Титова

05.10.2021